

General Info

Objectives of the Course

The aim of the sociology course is to introduce basic sociological concepts, theories and research methods.

Course Contents

The content of the course consists of general information about sociology, the definition of sociology, its subject and basic concepts related to sociology, history of sociology, culture, family, economy, religion, political institutions and population.

Recommended or Required Reading

Ritzer, G. (2021) Sosyolojiye Giriş, İstanbul: Ayrıntı Yayınları
 Ana Kaynak: Suğur, N. (2018) Sosyolojiye Giriş, Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Realizing the learning activity with theoretical explanations and presentations.

Recommended Optional Programme Components

Reading books and articles about sociology from different sources as well as watching movies related to the topic

Instructor's Assistants

Lecturer Sinan Gümüş

Presentation Of Course

Face to Face Education

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Sinan Gümüş

Program Outcomes

1. Can define the basic concepts related to the science of sociology.
2. Defines sociological problems in sociology and related fields.
3. Explain the development, history and situation of sociology in the world.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical
1	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Society, Science and Method; Sociological Thinking and Basic Concepts of Sociology, The Birth of Sociology as a Science, Science and Method Page:3-24
2	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Society, Science and Method; Sociological Thinking and Basic Concepts of Sociology, The Birth of Sociology as a Science, Science and Method Page:3-24
3	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Basic Approaches in Sociology Development of Sociology, Classical Sociology, Development of Modern Sociology, Feminism and Postmodernism Page: 41-59

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical
4	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiriş.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Basic Approaches in Sociology Development of Sociology, Classical Sociology, Development of Modern Sociology, Feminism and Postmodernism Page: 41-59
5	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiriş.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Social Change and Globalization Social Change, Understanding of Social Change in Sociological Perspectives, Social Change Process and Different Conceptualizations of Contemporary Society, Modernism and Postmodernism, Globalization Page: 67-92
6	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiriş.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Social Change and Globalization Social Change, Understanding of Social Change in Sociological Perspectives, Social Change Process and Different Conceptualizations of Contemporary Society, Modernism and Postmodernism, Globalization Page: 67-92 Socialization, Socialization Process and Socialization Institutions

7	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Social Change and Globalization Social Change, Understanding of Social Change in Sociological Perspectives, Social Change Process and Different Conceptualizations of Contemporary Society, Modernism and Postmodernism, Globalization Page: 67-92 Family from Basic Institutions
8			Midterm Exam
9	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Politics and Society; Basic Concepts of Political Sociology, Types of Authority, Ideology, Basic Sociological Approaches to Politics, Globalization, Nation-State and European Union Page:105-120
10	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Culture and Society Understanding Culture, Types of Culture, Culture in Classical Sociological Theory, Culture in Contemporary Critical Approaches, Cultural Diversity and Cultural Interaction, Culture and Globalization Page: 131-148
11	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbd1d4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf	Face to Face, Lecture, Question and Answer	Family and Women Family Institution in Sociological Approaches, Types of Family and Marriage, Power Relations in the Family, Change in the Family Page: 159-188

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical
12	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Religion and Society; Basic Approaches to the Phenomenon of Religion, Relation of Religion to Social Structure, Religion and Social Change Page: 201-214
13	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Religion and Society; Basic Approaches to the Phenomenon of Religion, Relation of Religion to Social Structure, Religion and Social Change Page: 201-214
14	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Law, Crime, Education and Society Law, Education and Social Life, Social Dimensions of Law and Sociology of Law, Education and Social Functions, Concepts of Deviance and Crime, Education, Deviance and Crime Page: 223-247
15	https://sistem.nevsehir.edu.tr/bizdosyalar/879fbdcd4605361a33b367293cc086a/SosyolojiyeGiris.pdf		Face to Face, Lecture, Question and Answer	Law, Crime, Education and Society Law, Education and Social Life, Social Dimensions of Law and Sociology of Law, Education and Social Functions, Concepts of Deviance and Crime, Education, Deviance and Crime Page: 223-247

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00
Teorik Ders Anlatım	2	14,00

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19
L.O. 1					1	1													
L.O. 2					2	2													
L.O. 3						3			3										

Table :

- P.O. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.O. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.O. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.O. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.O. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemez sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.O. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.O. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.O. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.O. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.O. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.O. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 12 :** Atatürk İlke ve İlkelerini bilir ve bunlara sahip çıkar.
- P.O. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.O. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.O. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.O. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.O. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.O. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
- P.O. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Sosyoloji bilimi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
- L.O. 2 :** Sosyoloji ve ilgili alanlarda sosyolojik problemleri tanımlar.
- L.O. 3 :** Sosyolojinin gelişimini, tarihçesini ve dünyadaki durumunu açıklayabilir.

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19
L.O. 1																			
L.O. 2																			
L.O. 3																			

Table :

- P.O. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.O. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.O. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.O. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.O. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemez sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

- P.O. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.O. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.O. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.O. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.O. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.O. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 12 :** Atatürk ilke ve inkılâplarını bilir ve bunlara sahip çıkar
- P.O. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.O. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.O. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.O. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.O. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.O. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlelerinde kullanır.
- P.O. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Sosyoloji bilimi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
- L.O. 2 :** Sosyoloji ve ilgili alanlarda sosyolojik problemleri tanımlar.
- L.O. 3 :** Sosyolojinin gelişimini, tarihçesini ve dünyadaki durumunu açıklayabilir.